

REFERENCE: 144789-TEMPUS-1-2008-1-ES-TEMPUS-JPGR

TITLE: Strengthening Institutional Capacity in Arab countries
"ALTAIR"

DESCRIPTIN: The overall objective of the project is to strengthen the institutional capacity of Arab Universities in support of policy, management and planning at national and regional levels in order to meet accountability needs and growing development demands. Specifically, the action aims to reach this objective through the Development of sustainable Quality Culture and Capacity Building in Quality Assurance at Arab Universities

The first project year will be devoted to strengthening of managerial, administrative capacities and technical infrastructure within the partners' universities and Ministries of Higher Education by practical observation sessions and participation in daily activities of a Quality Unit and Accreditation Agency in European Partners and testing the methodology for the assessment of services of the Student Support Service and Accounting and Management service. Technical infrastructure will be strengthened through the development and implementation of integral data and information systems, refreshment of Q-Units equipment and setting up of a WebSite for each Q-Units. The second project year will be devoted to the adaptation of a common methodology for the assessment of university study degrees and to the pilot experience of assessing the IT Bachelor degree with special attention placed in the inclusion of different stakeholders in assessment practice. The third year will strategically implement the Q-Units and quality assurance procedures and monitor improvement actions implementation. Extensive dissemination activities will be conducted throughout the whole project duration. In order to address the need for benchmarking and sharing of best practices in the experience gained, the project and its results will be analysed and summarised in a publication of a Guide for the Promotion of Quality Culture within Arab Universities and distributed in the region.

COORDINATOR: University of Alicante
Campus San Vicente del Raspeig, Ap 99
Alicante, ES
Phone: 3496590 97 18
Fax: 3496590 97 15
Email: r.escarre@ua.es
Internet site address:

CONTACT: Project Director Roberto Escarré

PARTNERS:

- Universidad Miguel Hernandez, ES
- MA'TAH UNIVERSITY, JO
- Leadership Agenda, UK
- Accreditation Agency for Degree Programmes in Engineering, Informatics, the Natural Sciences and Mathematics: ASIIN, DE
- Directorate General of Higher Education, LB
- Supreme Council of Universities, EG
- Higher Education Accreditation Commission -Ministry of Education-, JO
- Accreditation and quality assurance Commission
- **Ministry of Education & Higher Education, PS**
- Ministry of National Education, MA
- Association of arab universities, JO
- Beirut Arab Univerty, LB
- Modern University for Business and Science, LB
- Alexandria University, EG
- Helwan University, EG
- Princess Sumaya Unverisity , JO
- University of Newcatle, UK

ESTIMATED BUDGET: 763,162 €

CONTRACT DURATION: 36 months

REFERENCE: 144918-TEMPUS-1-2008-1-FR-TEMPUS-JPCR**TITLE: Nouveaux cursus en Management des activités de Services et de la Technologie,
Amélioration des processus qualité des enseignements et développement des services aux étudiants****DESCRIPTION:** Ce projet a pour finalité à la fois, de permettre aux institutions méditerranéennes partenaires de moderniser leurs cursus d'enseignement supérieur par la création de nouveaux programmes et d'accroître leurs capacités de services aux étudiants et d'ouverture vers la société.

Il s'agit donc de moderniser les programmes actuels d'enseignement de chaque institution par l'introduction de deux nouvelles thématiques, le "Management technologique" et le "Management des activités de service". Cette modernisation sera traduite, suivant les besoins de chaque institution méditerranéenne partenaire, par l'introduction de nouveaux enseignements et la création de nouveaux cursus complets diplômants de type Master débouchant sur et des programmes de formation continue pour les cadres des entreprises. Cette famille d'objectifs contribue autant à la modernisation des cursus de formation qu'aux méthodes pédagogiques appliquées dans les institutions partenaires.

Il s'agira également d'accroître les capacités des partenaires méditerranéens dans les services fournis aux étudiants, de mettre en place un système d'assurance qualité des enseignements et des prestations internes, de créer les conditions de l'ouverture des institutions partenaires sur le monde de l'entreprise et la société plus globalement et d'améliorer les pratiques de la gouvernance des institutions méditerranéennes partenaires dans leurs relations avec les étudiants, le corps enseignant et le personnel administratif.

مناهج دراسية جديدة في إدارة نشاطات الخدمات وإدارة التكنولوجيا
تحسين سير جودة التعليم وتطوير الخدمات المقدمة للطلبة

يهدف المشروع إلى السماح للجامعات الشريكة في دول البحر المتوسط لتحديث مناهجها التعليمية عن طريق إنشاء برامج جديدة وفي نفس الوقت رفع قدرتها وكفاءتها بموضوع الخدمات المقدمة للطلبة وانفتاحهم على المجتمع. إذا يتعلق الأمر بتحديث البرامج التعليمية الحالية لكل جامعة عن طريق إدخال موضوعين متخصصين جديدين: الإدارة التكنولوجية و " إدارة نشاطات الخدمة"، وسيتم ترجمة هذا التحديث وفقاً لحاجات كل جامعة شريكة عن طريق إدخال مجالات تعليمية جديدة وإنشاء مناهج جديدة شاملة تعطي شهادة الماجستير على برامج دراسات تكمّل ما هو موجود في المؤسسات. إن مجموعة هذه الأهداف ستساهم ليس فقط في تحديث مناهج التعليم، بل في وسائل تربوية مطبقة في هذه الجامعات الشريكة. إذا سيتعلق الأمر أيضاً برفع كفاءات شركاء البحر المتوسط في مجال الخدمات المقدمة للطلاب وتطبيق نظام الجودة على المجالات التعليمية والخدمات الداخلية، وكذلك خلق الظروف الملائمة لانفتاح الجامعات الشريكة على عالم المؤسسة وعلى المجتمع بشكل عام، وكذلك تحسين ممارسات حوكمة (governance) الجامعات الشريكة ضمن علاقتها مع الطلبة والجسم التعليمي والجسم الإداري.

COORDINATOR: Grenoble Ecole de Management
12 rue Pierre Sézard - BP 127
Grenoble Cedex 01, FR
Phone: 33476 70 60 27
Fax: 33476 70 64 53
Email: bernard.chapelet@grenoble-em.com

CONTACT: Directeur du Centre TIME CHAPELET Bernard

PARTNERS:

- AUEB - Athens University of Economics and Business, GR
- HEC - Ecole de Gestion de l'Université de Liège, BE
- Université Mohammed V Souissi, MA
- **BZU - Birzeit University, PS**
- ASU - Applied Science University, JO
- AHU - Al-Hussein Bin Talal University, JO
- LCU - Université Libano-Canadienne, LB
- PSUT - Princess Sumaya University for Technology, JO

ESTIMATED BUDGET: 1,315,214 €